



**PAX**

**NALATENSCHAPSBEGELEIDING  
& MEDIATION**

## Algemene Voorwaarden

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden het volgende:

- een verwijzing naar een persoon geldt als verwijzing naar een natuurlijk persoon, personenvennootschap of een rechtspersoon;

en

- het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- ‘Voorwaarden’: de onderhavige algemene voorwaarden;
- ‘Opdracht’: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening;
- ‘Opdrachtnemer’: Pax Nalatenshapsebegeleiding & Mediation die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- ‘Opdrachtgever’: de persoon, onderneming of instantie die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht voor de aangeboden dienst heeft verstrekt;
- ‘Diensten’: alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching, bemiddeling en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin des woords, alsmede alle andere ten behoeve van opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;
- ‘Overeenkomst’: elke overeenkomst gesloten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever;
- ‘Honorarium’: de financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met opdrachtgever is overeengekomen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en bekendmaking algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.
- Indien blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn dan blijven de algemene voorwaarden voor al het overige in stand.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7493 8614.

### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- De door opdrachtnemer gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offerte of aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd door opdrachtgever.
- Het honorarium van opdrachtnemer wordt berekend op basis van het afgesproken uurtarief, welke vermeld staat in de offerte en/of overeenkomst, vermenigvuldigd met de aan de werkzaamheden bestede tijd exclusief BTW (indien van toepassing) en wordt zo nodig vermeerderd met declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, bijkomende kosten en per maand aan de opdrachtgever gefactureerd.
- Offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie gegeven door de opdrachtgever.
- Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes en aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen had behoren te begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte of aanbieding.

### Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- De met opdrachtnemer gesloten overeenkomst leidt voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting, waarbij de opdrachtnemer gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden.
- Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd heeft opdrachtnemer het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang

deze factuur door de opdrachtgever niet wordt betaald, is opdrachtnemer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

- c. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals notarissen, advocaten, adviseurs, deskundigen of dienstverleners). Dit geschiedt met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid en in overeenstemming met opdrachtgever. Bijbehorende declaraties worden door opdrachtnemer doorbelast aan opdrachtgever. Voor deze werkzaamheden zullen de algemene voorwaarden van de derde partij gelden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derde. In zo'n geval is de opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derde zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derde te verhalen.
- d. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst en deze worden tijdig aan opdrachtnemer verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op de schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

#### **Artikel 6. Duur en opzegging overeenkomst**

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- b. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door opdrachtnemer opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- c. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtnemer, heeft opdrachtgever recht op medewerking van opdrachtnemer bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtgever waardoor opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat opdrachtgever alle declaraties heeft voldaan.
- d. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeenkomen wijze gefactureerd en betaald.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium en/of tarief is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst door partijen zijn aanvaard.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

- a. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht gedurende de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Aan de opdracht zal door de opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

#### **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

- a. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteur-, merk-, modellen-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.
- b. Opdrachtnemer behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 10. Betaling**

- a. Opdrachtnemer is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt plaats aan het eind van de kalendermaand.
- b. Betalingen van facturen dienen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uiterlijk te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

- c. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens opdrachtgever schadelijk kan worden.
- d. In geval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een verdragingsrente verschuldigd vanaf de uiterste dag van betaling van 2% per maand over de opeisbare vordering, tenzij de wettelijke rente hoger is.
- e. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.
- f. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, de verschuldigde rente en kosten.
- g. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- h. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan de opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden een deelbetaling eisen.
- i. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

#### **Artikel 11. Incassokosten**

- a. Alle in redelijkheid door opdrachtnemer in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- a. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Deze aansprakelijkheid vervalt in elk geval, 1 jaar nadat de betreffende aanspraak of vordering is ontstaan.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer samenhangen, tenzij het aanspraken betreft ten gevolge van ernstige tekortkomingen van opdrachtnemer
- d. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- e. In afwijking van hetgeen in lid d van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag. Dit met een maximum van € 2.500,--.
- f. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vernieling, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens en documenten.
- g. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken worden toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal aansprakelijkheid in alle gevallen zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
- h. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

#### **Artikel 13. Annulering afspraak**

- a. Annulering zowel door opdrachtgever als opdrachtnemer dient per e-mail te geschieden. Partijen hebben tot 48 uur voor aanvang het recht om zonder opgaaf van redenen de afspraak te verplaatsen dan wel te annuleren. Indien opdrachtgever niet op de geplande afspraak verschijnt, zonder moverende redenen, is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde / ingeplande uren verschuldigd.
- b. Bij annulering per e-mail door de opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde / ingeplande uren verschuldigd. Bij annulering door de opdrachtgever tussen de 24 en 48 uur voor aanvang van deze activiteit 50% van deze kosten.

#### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

- a. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten voortvloeiend uit de overeenkomst. Zie ook de privacy verklaring.

#### **Artikel 15. Geschillenbeslechting**

- a. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer een geschil hebben voortvloeiend uit de overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op de lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
- b. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.