



Privacyverklaring

Pax Nalatenshopsbegeleiding & Mediation, Maurice Gilliamsstraat 4 te Dongen, verder aangeduid als PAX, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij zijn ons ervan bewust dat PAX persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelt. Via deze privacy-verklaring informeren wij u welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom en wat we er mee doen. We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kort komt onze privacyverklaring er op neer dat we uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen, niet met anderen zullen delen en zorgvuldig zullen beheren. Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van PAX. Wij wijzen u erop dat PAX niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van derden, andere websites en bronnen.

Toestemming

Iedere cliënt / opdrachtgever is op basis van de aan ons verstrekte opdracht automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze privacyverklaring. Iedere bezoeker van deze website gaat automatisch akkoord met deze privacyverklaring.

Doel gegevens

PAX verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om telefonisch of via mail contact op te kunnen nemen wanneer dit nodig is om de afgenomen dienst / overeenkomst te kunnen uitvoeren.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting van het voeren van een administratie. Op grond hiervan verwerkt PAX persoonsgegevens. (Zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer.)
- Voor het leveren van onze diensten vragen wij u om persoonlijke informatie en leggen hiervan een cliëntdossier aan. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgenomen dienst / overeenkomst.

Een cliëntdossier kan bestaan uit:

- Gegevens van u die nodig zijn voor het opstellen van uw levensdossier;
- Gegevens van u die nodig zijn voor de afwikkeling van een nalatenschap;
- Gegevens van u die nodig zijn om op te treden als mediator;

Dit cliëntdossier is vertrouwelijk. Toegestaan is het uitvoeren van audits door bevoegde autoriteiten en toezichhouders.

Bewaartermijn persoonsgegevens

PAX bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Administratie: wettelijk 7 jaar

Cliëntdossier: tot 3 jaar na beëindiging contract, tenzij er aanleiding bestaat om uw dossier langer te bewaren, bijvoorbeeld vanwege een mogelijke gerechtelijke procedure of omdat de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pax-medidation.nl.

Gebruik van cookies of vergelijkbare technieken

PAX gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen worden onthouden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content

en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website bent u al geïnformeerd over deze cookies en is om uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienst / overeenkomst én u hiervoor akkoord hebt gegeven. Uiteraard enkel die gegevens welke noodzakelijk zijn voor de aan u te verlenen diensten. Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken zijn wij niet verantwoordelijk voor de wijze waarop uw gegevens door deze derde worden beschermd en verwerkt.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PAX en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bezitten in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@pax-mediation.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy kunt u uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar maken. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 weken op uw verzoek.

Indienen van een klacht

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigen privacy verklaring

Op deze privacy verklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze privacy verklaring kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte bent van wijzigingen.

Contact, vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot ons privacybeleid. Ingeval u vragen of opmerkingen heeft verzoeken we u contact met ons op te nemen.

U kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken, maar mailen naar info@pax-mediation.nl of bellen naar telefoonnummer 06 – 255 755 75 mag ook.